

# Perspectief op Werk

Periodieke sheet - Lerende Evaluatie  
Door: KplusV



## Inleiding

Het landelijke programma Perspectief op Werk (PoW) is ingezet om de werking van de Nederlandse arbeidsmarkt en de arbeidstoeleiding van mensen zonder baan praktisch te ondersteunen. KplusV evalueert het programma op een lerende manier.

Deze sheets dienen als informatiedocument om op overkoepelend niveau informatie over PoW over te brengen. In deze sheet delen we enkele bevindingen met u van ons onderzoek van de afgelopen maanden. Meer weten? Neem dan contact met ons op.

## Monitoring

De latere start van activiteiten uit de Doe-agenda en Covid-19 hebben een duidelijke (vertragende) werking gehad op de implementatie van de Doe-agenda's. Het algemene beeld uit de monitor van het ministerie van SZW is echter dat uitstel geen afstel heeft betekend. In onderstaande tabel is te zien dat bij slechts 7% van alle activiteiten uit de plannen de implementatie en uitvoering dusdanig achterblijft dat eventuele aanpassingen van de opzet of ambitie wenselijk zijn. In 44% van de gevallen loopt de uitvoering nog niet (helemaal) zoals verwacht of gehoopt of dat de uiteindelijke realisatie iets lager zal worden dan de ambities. In de overige 49% loopt de uitvoering naar wens.

			
<b>Totaal van activiteiten</b>	49%	44%	7%
<b>Aanbod</b>	57%	38%	5%
<b>Vraag</b>	43%	50%	7%
<b>Route</b>	46%	47%	8%
<b>Scholing</b>	52%	44%	4%

## Belangrijkste lessen van PoW

Perspectief op werk is opgezet om middels een verbeterde samenwerking te werken aan een beter proces van arbeidstoeleiding. De belangrijke lessen van het programma Perspectief op Werk die wij de afgelopen tijd uit de verschillende gesprekken hebben gedestilleerd zijn de volgende:

- De ruimte om te experimenteren zorgt voor een frisse blik en innovatieve oplossingen voor uitdagingen op de arbeidsmarkt. Het loont om gedoseerd te experimenteren en duidelijk de uitkomsten te monitoren.
- Er is ruimte om de samenwerkingsstructuur verder uit te bouwen. In diverse regio's is een overkoepelende visie en uitvoeringsorganisatie ontstaan waaronder programma's als PoW worden uitgevoerd.
- Door een beter samenwerking is men beter in staat om adequater te handelen op zowel bestuurlijk als op uitvoerend niveau. Nu de gevolgen van Covid-19 beperkt zijn gebleken, is het belangrijk te blijven investeren in de samenwerking.
- Borging vraagt ook om een goede monitoring en reflectie. Een goede monitoring laat zien wat er goed gaat, wat werkt en ook wat minder goed werkt. Regio's waar de borging in orde is, maken goed gebruik van deze informatie. Ze monitoren daarnaast niet alleen de inhoud, maar ook de onderlinge samenwerking.
- Het schaalverschil tussen aangesloten partijen bemoeilijkt in verschillende regio's de samenwerking. Er is een uitdaging om de regionale, lokale en landelijke beleidspunten te combineren. Daarnaast zien partijen dat het soms nog lastig is om echt vanuit de arbeidsmarktregio te kijken, en minder vanuit de eigen organisatie. Door dit met elkaar te bespreken, verstevig je de samenwerking.

Waar het gaat om de verschillende projecten die zijn opgestart door regio's, is het belangrijkste leerpunt om juist in tijden van crisis te blijven kijken vanuit het perspectief van de doelgroep en ook de meest kwetsbare doelgroep een kwalitatief betere dienstverlening te bieden. De ervaring van het afgelopen jaar leer dat naast het ontwikkelen van werknemersvaardigheden het ook belangrijk is te kijken naar persoonlijke ontwikkeling van de doelgroep. Stabiliteit, gezondheid, huisvesting en financiële fitheid zijn belangrijke voorwaarden om aan het werk te komen of werk vast te houden.

## Aanbevelingen voor de regio's

Samenwerken aan complexe vraagstukken vraagt om begrip en respect voor elkaar. Het kan een tijdje duren voordat dit is opgebouwd. Aandacht voor de manier waarop wordt samengewerkt blijft dan ook een belangrijk punt. In regio's waar de Perspectief op Werk goed verloopt zien we de volgende factoren:

- Een onafhankelijke aanjager en projectleider die er steeds voor zorgt dat de juiste mensen aan tafel zitten (met het juiste mandaat) en dat mensen afspraken na komen. Iedereen wil betrokken zijn, maar dat werkt in de praktijk niet. Waak voor projecttoeristen die alleen meepraten, maar niet meedoen.
- Belangen van de personen kennen die aan tafel zitten. Je moet begrijpen waarom iemand aan tafel zit en hoe diegene een bijdrage kan leveren.
- Het belang van gelijkwaardigheid. Partijen hebben verschillende rollen en zijn niet gelijk aan elkaar, maar je moet elkaar wel als gelijkwaardig zien. De meerwaarde zit hem in het feit dat elke betrokken partij zijn eigen toegevoegde waarde en netwerk heeft. Erken daarbij dat de het organiserend vermogen van de publieke uitvoerders veel groter is dan van de private uitvoerders.
- Een gemeenschappelijke doel. De sleutel zit in hoe je de samenwerking opstart; het vertrekpunt. In het geval van PoW betekent dit een gezamenlijke doe-agenda en een gedeelde visie.
- Een goede verdeling van taken. Koppel voor het behoud van eigenaarschap partijen aan projecten waar ze daadwerkelijk een intrinsieke motivatie en expertise voor hebben.
- Zorg voor de goede tools en de juiste inzet ervan om daadwerkelijk te kunnen samenwerken, vooral ook op uitvoeringsniveau. In verschillende regio's is bijvoorbeeld gestart met een project om op uitvoeringsniveau kennisuitwisseling tussen werkgeversdienst-verlening en werknemersdienstverlening te bevorderen.